CONTENTS

CHAPTER 1 はじめに

1●安全上の注意	6
本体使用上の警告/7	
電源、電源コード使用上の警告/8	
本体使用上の注意/9	
電源、電源コード使用上の注意/10	
健康上の注意/10	
本機取り扱い上の注意/11	
バッテリーパックに関する注意/12	
無線 LAN について/ 12	

UNAFIER Z	電源を入れる削の準備	
1 ●各部の)機能と名称	
本体全体	体/14	
本体前面	面・背面/ 16	
本体左西	面/17	
本体右討	面/18	
本体底面	面/19	
ACアダ	プタ/ 20	
ステーク	タス LED / 21	

CHAPTER 3 基本操作	23
1●起動と終了	24
電源を入れる/ 24	
電源を切る/ 25	
スリープにする/26	
フリーズしてしまった場合には/ 27	
2●電源オプションの利用	28
電源オプションの設定/ 28	
カバーを閉じたときの動作/ 30	
詳細な電源設定/ 30	
3 ●キーボード	32
外観/ 32	
各部の名称と機能/ 32	
ファンクションキー/ 36	

	н.	
	÷.	
. 1	77	
	· K	

4 ●タッチパッド	 				 	1	,	 	38
各部の名称/38									
タッチパッドの基本操作/ 39									
タップ機能を無効にする/40									

CHAPTER 4 各デバイスについて

1●各デバイスの説明
光学ドライブ/ 42
緊急イジェクトホール/ 43
無線 LAN / 44
オーディオ(音量の調整)/ 46
オーディオ(録音する)/ 47
WEB カメラ/ 49
VGA 🗡 49
ネットワーク/ 50
カードリーダー/ 50
eSATA/USB combo port $\checkmark51$
HDMI / 51
USB2. 0 🗡 51
2 ●外部出力について
外部出力の手順/ 52
3●グラフィックの切り替え54

グラフィックの切り替え方法/54

CHAPTER 5	BIOS設定	55
1 🛑 BIOS 🖥	設定について	56
BIOS 設	定画面の起動/ 56	
BIOS 実	行キー/ 56	
BIOS 設	定の変更/ 57	

CHAPTER 6 ご使用に関して	61
1 ●バッテリーの使用方法	62
概要/ 62	
2●クリーニング	64
準備するもの/ 64	
パソコン本体・周辺機器の掃除/ 65	
3 🛑 Windows7 の再インストール	66
起動ドライブの設定方法/66	
インストールの手順/ 67	
4 ●デバイスドライバインストール	78
デバイスドライバ/ 78	
インストールの前に/78	
インストールの手順/ 79	

CHAPTER 7 サポートセンター

お問い合わせの概要/100 お問い合わせ先/101 サポートページのご案内/102 ユーザー登録を行っていただくと/103 ユーザー登録を行う/104 ユーザー登録フォーム(FAX/郵送用)/105 FAQ / 106 各種ダウンロード/107 Web 故障診断/ 108 修理の概要/110 修理に関する注意事項/111 修理の流れ・初期不良について/112 ピックアップ修理/113 有償修理・アップグレード/113 オンサイト修理サービス/114 PC リサイクル/ 115 修理依頼シート(記入例)/116 修理依頼シート/117 保証規定/118

ご使用になる前に必ずお読みください

- パソコンの設置及び動作使用環境について
 - 本機の使用環境は、温度 10℃~ 35℃、湿度 8% ~ 80%を超える環境で使用しない
 でください。故障の原因となります。
 - 本機の通気口、排気口を塞ぐ又は遮断される場所に設置をすると、パソコン内部が高 温となり、動作が不安定となったり、故障の原因となります。
 - ・本機には、落雷等による電源の瞬停(電圧低下)に対する保護機能は搭載されておりません。これを防ぐ手段として、交流無停電電源装置(UPS)等を使用されることを推奨いたします。
 - ・本機は、日本国内でのみご使用ください。

ハードディスク (HDD) について

- ・ハードディスクは、一般的に消耗部品となっております。重要なデータのバックアップ
 は適時、お客様において行っていただくようお願いいたします。
- ・ハードディスクに保存されたアプリケーション及びデータ等は、いかなる場合であっても 弊社は保証いたしません。
- ・ハードディスクは、衝撃、振動、温度等の影響を受けやすい部品です。起動した状態で衝撃、振動を与えないでください。

■ 著作権・商標について

- ・著作権法により保護される映像、画像、音声等を、本機を使用して取り込んだ場合、 個人として私的に使用する場合を除き、権利者に無断でそれらを使用することは、著 作権法上禁止されております。また、権利者の許可なく、取り込んだ映像、画像、音 声等に変更及びその他改変を加え、著作物の同一性を損なうことも禁じられています。
- 著作権保護のための信号が含まれた映像を録画することはできません。
- ・権利者の許諾を得ることなく、本機に付属するソフトウェア及びマニュアルの内容を複 製すること及びソフトウェアを賃貸、コピー、リース又は再使用許諾することはすること は、著作権法上禁止されております。
- ・Microsoft、Windows、Windows7 は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他 の国における登録商標又は商標です。なお、本文中に[™]、® マークは明記しておりま せん。

CHAPTER

はじめに

1●安全上のご注意



本体使用上の警告



内部に熱がこもり発煙・発火の原因となることがあります。

はじ

めに

安全上のご注意

CHAPTER



安全上のご注意



はじめに

本体使用上の注意



CHAPTER

4

はじ

めに

電源・電源コード使用上の注意





ぬれた手で触らないでください。 電源コードが接続されているときにぬれた手で触ると、感電の原因になります。



お手入れの前には必ず本機や周辺機器の電源を切り、電源コード をコンセントから抜いてください。 電源を切らずにお手入れをはじめると、感電の原因になります。

健康上の注意





- キーボードやマウスを長時間継続して使用しないでください。 目の疲れ・視力低下・腕や手首が痛くなることがあります。身体 の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本機の使用をやめ て休息してください。万一休息しても痛みや不快感が取れないとき は、直ちに医師に相談してください。
- ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを使う場合は、音量を上げすぎないように注意してください。

大きな音量で長時間使うと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを装着した状態でプラグの抜き差し、本機の電源のオン・オフ、省電力状態・復帰の操作をしないでください。

聴力に悪い影響を与えることがあります。

CHAPTER

4

はじめに

CHAPTER

4

本機取り扱い上の注意

次のような場所では、使用・保管しないでください。

ホコリが多い場所・衝撃や振動が加わる場所・不安定な場所・暖房器具の近く・磁 気を発するもの(扇風機や大型のスピーカー、温風式こたつなど)の近く・長時間直 射日光が当たる場所・落下の可能性がある場所・テレビ・ラジオ・コードレス電話な どの近く・熱のこもる場所・水分や湿気の多い場所・夏の閉めきった自動車内 誤動作や故障の原因となることがあります。

■ 次の環境で使用してください。 温度 10℃~ 35℃、湿度 8%~ 80%(結露しないこと)

▲機を使用する際は、次のことに気をつけてください。

- ・平らで十分な強度がある場所で使用してください。
- ・結露した状態で使用しないでください。誤動作・故障の原因になります。
- ・本機の上にものを載せないでください。また、通気口をふさがないでください。
- ・本機のそばで飲食や喫煙をしないでください。
- ・本機を改造しないでください。当社の保証やサービス対象外になることがあります。
- ・先のとがったもので傷をつけないでください。
- ・ハードディスク・DVD・CDなどにデータの記録中は、本機に振動や衝撃を与えないでください。
- ・静電気に注意してください。本機は静電気によって故障・破損することがあります。
- ・電源を入れたまま本機を動かさないでください。
- ・付属の AC ケーブルは本製品以外に使用しないでください。
- ・PC 本体を膝の上・布製品の上などにおいて使用しないでください。

DVD、CD ディスクを取り扱う際は、次のことに気をつけてください。

- ・データ面 (文字などが印刷されていない面) に触れないでください。
- ・先のとがったものでディスクに傷をつけないでください。
- ・上に重いものを載せる・曲げる・落とすなどしないでください。
- ・汚れたディスクは使わないでください。
- ・ディスクが汚れたときは、やわらかい布で内側から外側に向けて拭いてください。
- ・ベンジン・シンナーなどで拭かないでください。
- ・ゴミやホコリの多い場所での使用は避けてください。
- ・使わないときは収納箱(または袋)に入れて保管してください。
- ・直射日光の当たる場所や温度の高い場所に保管しないでください。

はじ

めに

バッテリーパックに関する注意

- バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。
 マニュアルに記述されている指定方法にて充電してください。
 指定以外の方法で充電すると発熱・発火・液漏れすることがあります。
 端子ショート・水漏れ・高温環境での放置等は故障の原因となりますので避けてください。
 バッテリーパックは火の中に入れないでください。
 火の中に入れたり加熱したりすると爆発・破裂したりすることがあります。
 バッテリーパックに衝撃を与えないでください。
 衝撃を与えると破裂・液漏れすることがあります。
 バッテリーパックを分解・改造しないでください。
 分解・改造すると、破裂・液漏れすることがあります。
 - パソコンメーカ指定以外のバッテリーパックや分解・改造したもの(パソコンメーカでの 修理対応を除く)は、安全性や製品に関する保証はできません。
- バッテリーパックは消耗品です。
 バッテリー駆動時間が短くなってきた場合は、新しいバッテリーに交換が必要となります。バッテリーパックの交換に関しては、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

無線 LAN について

本製品は 2.4GHz 帯を使用しています。この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

1 本製品ご使用前に、お近くで他の無線局が運用されていない事をご確認ください。

2 万一本製品と他の無線局の間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに本 製品のご使用場所・時間を変更して頂くか、電波の発信を止めてください。

3 その他ご不明な点ございましたら、弊社サポートセンターまでお問い合わせ下さい。

この表示のある無線機器は 2.4GHz 帯を使用しています。変調方式として DS-SS 変調 方式及び OFDM 変調方式を採用し、干渉距離は 40m です。

めに



電源を入れる 前の準備



● チェックポイント 🗹 パソコン各部の名称と機能を確認する

本体全体

CHAPTER

1

4

5



1 WEB カメラ メッセンジャー等で使用できます。

2 WEB カメラ LED WEB カメラ使用時、青色に点灯します。

CHAPTER

1

4

3 内蔵マイクロホン 音声録音する本体内蔵マイクロホンです。

4 液晶パネル パソコンにおける作業を描画します。

5 スピーカー 音声出力を行う本体内蔵スピーカーです。

6 電源・サスペンドボタン 電源・サスペンドボタンを押すことで本製品の電源のオン・ オフを切り替えることが可能です。ただし、電源をオフにす る場合、通常は Windows のスタートメニューから行うように してください。

7

キーボード

パソコンにデータを入力するときに使用します。詳細は後述 のキーボードの項目をご覧ください。

8 タッチパッド マウスとほぼ同等の機能をもったポインティングデバイスで す。

🔊 注意

傷がつかないよう取り扱 いにお気をつけください。

本体前面・背面



※注意※

重いものを本製品の上に載せないでください。液晶パネルを破損させるお それがあります。

1 ステータス LED

電源やバッテリーの状況,無線 LAN の状況を確認すること が可能です。詳細は後述のステータス LED の項目をご覧く ださい。

通気口 本製品内で発生する熱を放熱する為のものです。

3 バッテリーパック

AC アダプタを接続せずにパソコンを駆動することが可能です。

各部の名称と機能 本体左面 3 2 5 6 1 4 1 電源端子 本製品付属の AC アダプタを接続します。 CHAPTER ネットワーク (LAN) 端子 2 10Mbps・100Mbps・1Gbps の転送をサポートします。 3 💊 注意 通気口 1 本製品内で発生する熱を放熱する為のものです。 非常に熱くなりますので、 触らないでください。ま た、塞がないでください。 VGA 端子 4 VGA (Mini D-sub15 ピン) 規格に対応した外部モニタを接 続することが可能です。 HDMI 端子 5 4 HDMI 規格に対応した外部モニタを接続することが可能で す。 USB3.0 端子 6 プラグアンドプレイに対応した USB3.0 端子です。高速な転 送速度を求めるデバイスを接続することが可能です。 7 電源を入れる前の準備



本体底面



- 1 バッテリーパック AC アダプタを接続せずにパソコンを駆動することが可能で す。
- バッテリーラッチ
 バッテリーラッチをスライドさせることでバッテリーパックを取り外すことが可能です。通常は取り外さないでください。

3 バッテリーロック

バッテリーロックをスライドさせることでバッテリーラッチをス ライドさせ、バッテリーパックを取り外すことが可能です。



🔊 注意

通常はバッテリーパック を取り外さないでくださ い。

ワンポイント

- 取り外し手順 ■
- バッテリーロックを右 ヘスライドさせます。
- ② バッテリーラッチを左 ヘスライドさせます。
- ③ バッテリーバックを上 方向に起こします。

CHAPTER

1

4

電源を入れる前の準備



ステータス LED

ステータス LED はノートパソコンの操作状態をランプの表示で判別させるための機能です。



- 1 電源ランプ AC アダプタ接続時、橙色に点灯します。 電源投入時、青色に点灯します。 スリープ時、青色に点滅します。
- 無線 LAN / Bluetooth ランプ

 無線 LAN もしくは Bluetooth いずれかが有効時、青色に点灯します。

 両方とも無効の状態で消灯します。
- 3 ハードディスク / 光学ドライブアクセスランプ ハードディスクや光学ドライブにアクセス時、青色に点滅します。
- 4 バッテリーランプ 充電中の場合、青色に点滅します。 フル充電状態になると、青色に点灯します。 バッテリー容量が少ない場合、赤色に点滅します。 電源ケーブル等を差込み、充電できる状態でもLED が点灯していない場合、バッテ リーが搭載されていないか、接触不良の恐れがあります。

各部の名称と機能

CHAPTER

1

6

MEMO

「称と響	
饭能	
C	
HAPTEI	
1	
•	
2	
3	
4	
_	
C	
6	
7	
Ē	
源を入	
ハれる	
前の準	
備	



基本操作

1●起動と終了	2
2●電源オプションの利用	2
3 ●キーボード	3
4 ●タッチパッド	3



起動と終了

電源の入れ方、および電源の切り方を説明しています。

● チェックポイント 🗹 電源オン/オフの手順を確認する



電源を切る		起動
aten 1 スタートボタンをクリックします。	 アンボイント キーボードの「Windows (ウィンドウズ)キー」を 押した場合も同じ動作を します。 詳細は、35ページ⑦を 参照して下さい。 	と終了
		CHAPTER
		1
		3
		4
		5
		6
		7

基本操作









電源オプションの利用

ここでは製品の電源管理とその効率的な方法について説明します。

チェックポイント 🗸 電源オプションを活用する ✓ 必要に応じて詳細な設定を行う

電源オプションの設定

Windows 電源オプションは、モニタとハードディスクに対して電源設定を行うことができます。 例えば作業していない5分後にモニタの電源を自動的に切り、消費電力をおさえます。





step 4 プラン設定の変更をクリックします。



🔊 注意

現在使用しているプランの「プラン設定の変更」 をクリックしてください。



4

電源オプションの利用

CHAPTER



基本操作





SEC 2





キーボードの各部名称と機能を説明しています。

● チェックポイント 🖌 各キーの名称と機能を確認する





キーボ

6 特殊キー / 文字入力キー



半角 / 全角キー
 日本語入力機能のオン・オフを切り替えます。

(2) Tab キー

次の項目ヘカーソルを移動させます。【Shift】キーを押しながら【Tab】キー(Shift+Tab) を押すと、一つ前の項目ヘカーソルが移動します。文字入力時に押すと「タブ」が 挿入され、カーソルが右へ移動します。

3) Caps Lock (キャプスロック) キー

入力する英字の大文字・小文字を切り替えます。【Shift】キーを押しながら【Caps Lock】キー(Shift+Caps Lock)を押すと、Caps Lock がオンになります。解除するに は同様の操作を行います。

4) Shift $(\mathcal{P} \mathcal{P} \mathcal{P})$ +-

【Shift】キーを押しながら英字を入力すると、大文字・小文字が反転します。他のキー と組み合わせて使用され、特殊な操作を行う場合に使用します。

5) Ctrl (コントロール)キー

他のキーと組み合わせて使用され、特殊な操作を行う場合に使用します。

6 Fn (ファンクション)キー

他のキーと組み合わせて使用され、特殊な操作を行う場合に使用します。 ※詳細は後述の「ファンクションキー」をご参照ください。

CHAPTER



<mark>(13)</mark>文字入力キー

アルファベット、ひらがな、カタカナ、数字、記号などを入力するためのキーです。【Ctrl】 【Alt】 【Shift】 キーなどと組み合わせて使用することにより、特殊な操作を行うことが できます。

基本操作

キーボ

÷

CHAPTER

1

2

ファンクションキー

【Fn】キーと組み合わせて使用した場合の機能の一覧です。

グラフィック表示	キー操作	システムコントロール
Esc	Fn + ESC	Bluetooth の有効・無効を切り替えます。
F1 👌	Fn + F1	サスペンド状態になります。
F2	Fn + F2	静音モードの有効・無効を切り替えます。
F3	Fn + F3	音声のミュート機能の有効・無効を切り替 えます。
	Fn + F4	モニタ出力を①LCDのみ②外部出力(複 製)③外部出力(拡張)④外部出力のみ のいずれかに切り替えます。 なお、VGAとHDMI両方に外部モニタを接 続した場合、外部出力の複製と拡張では HDMI接続が優先され、外部出力のみの場 合はVGA・HDMI両方に出力されます。
F5	Fn + F5	スピーカーの音量を小さくします。
F6	Fn + F6	スピーカーの音量を大きくします。
F7 \$>-	Fn + F7	液晶モニタ表示を暗くします。
F8 ☆+	Fn + F8	液晶モニタ表示を明るくします。
F9	Fn + F9	タッチパッドの有効・無効を切り替えます。
(F10 ((**))	Fn + F10	無線 LAN の有効・無効を切り替えます。
F11	Fn + F11	WEB カメラの有効・無効を切り替えます。
F12	Fn + F12	本製品では動作しません。

キーボード

CHAPTER

1

2

4

5

6

7

基本操作
MEMO

CHAPTER

基本操作



タッチパッド

タッチパッドの各部名称、使い方を説明しています。

チェックポイント ダッチパッドの基本操作

各部の名称

タッチパッドはマウスとほぼ同等の機能を有するポインティングデバイスです。パッド上での指の動きにあわせて Windows 上のカーソルがタッチパッドの機能にあわせた動作をします。詳細な動作については以下の表をご覧ください。

機能	左ボタン	右ボタン	同等のタッピング作業
実行	ダブルクリッ ク		ダブルタップ
選択	クリック		タップ
ドラッグ	クリックしたま まカーソルを 動かす		ダブルタップの 2 回目のタップをはなさず、 カーソルを動かす
コンテキスト メニュー		クリック	

※タッチパッドの利用に関して※

- 1. ダブルタップはできる限り早くおこなってください。一定以上の間隔が空くとシングル クリックとみなされます。
- 2. 指は清潔かつ乾いた状態で操作してください。濡れた指で操作を行うことは故障の 原因となります。
- 3. タッチパッドは常に清潔にしておいてください。汚れが付着するとカーソル動作に影響を与えます。
- 4. タッチパッドは軽くふれてください。強くタッチしても良い反応は得られず、故障の原 因となります。

7



タップ機能を無効にする



ポート

設定(S)

4:20 P 4

適用(<u>A</u>)

2

「設定」をク

リックします。

(2) 4:20 PM

4:20 PM

無効(D)

OK キャンセル

💽 ワンポイント

「タップ」とは、パッド部 分を軽く叩くことで、マウ ス左ボタンのクリック・ダ ブルクリックと同じ動作を 行なう機能です。

この操作を行うことで、 キーボード操作中にタッ チパッドに手が触れる事 によって、不要な動作が 起こることを防ぐことがで きます。

この操作を行っても、パッドでのポインタの移動 や、ボタンの動作は無効 になりません。



ワンポイント

タップ機能を有効にする には、同様の操作で「タ ップ機能を使用する」の チェックを入れて「OK」 をクリックして下さい。

4

有効 名前

-11/7 7/32-

○ トレイ アイコンをタスク バーから削除(R)

○ 通常のトレイアイコンをタスク パーに表示(Ⅱ)

○ アニメーショントレイ アイコンをタスク ハー(に表示(N)

.

基本操作



各デバイスについて

1●各デバイスの説明					42
2●外部出力について					52
					54





製品に搭載されている各種デバイスの説明をしています。

● チェックポイント 🖌 各デバイスの使い方を覚える



緊急イジェクトホール

ディスクを取り出す場合は、ディスクの動作が止まっていることを確認して、イジェクトボタンを押してトレイを引き出してください。その後トレイの中央部を上から軽く押さえながら、 奥のトレイの欠けた部分の、ディスク端に指をかけて軽く引き上げてください。 イジェクトボタンを押してもトレイが出ない場合には、次の方法でトレイを引き出してください。

∞ 1 クリップを伸ばしたものなどの細いものを差し込みます。	🔊 注意	
	緊急時以外こちらの作 業は行わないでください。 また、やむを得ず行う場 合は、必ずパソコンの電 源を切ってから行ってくだ さい。	G
		HAPTER
クリップを伸ば		
したものなどの 細いものを差し 込みます。		2
		2
step 2 トレイを引き出します。		0
トレイを引き出し、ディスクを取り出します。	ティスクをトレイから外す ときは、力を入れすぎな いでください。ディスクが 曲がったり割れたりする	4
	場合があります。	5
	また、ディスクを取り出す 際に、トレイにはまってる 状態のディスクが完全に 見えておらず、若干パソ	6
A MARINE AND A MARINE	コン本体内部に隠れてい る状態になります。その 際にトレイから真上方向	7
	にディスクを取り出そうと すると、ディスクやトレイ が破損する可能性があり ます。	各デバイスについて

各デバイスの説明

各デ	無線 LAN	
ハイス	₄∞ 1 スタート > コントロールパネルをクリックします。	2
への説明	 ② Windows Media Center ③ 配 ○ Windows Media Center ○ 配 ○ Ta ○ Simpling Tool ○ Simpling Tool ○ UFL-ト 57(27)=y7接 ○ UFL-ト 57(27)=y74 ○ UFL-ト 57(27)=y74 ○ UFL-ト 57(27)=y74 ○ UFL-ト 57(27)= ○ UFL-ト 57(27)= ○ UFL-ト 57(27)= ○ UFL-ト 57(27)= ○ UFL-N 16(27)= <	こ月 ノ き テ そ し
CHAPTER	▲はオペート ★ ★ < (0) プログラム プログ ムニングイルの参加 アン・アメリカンクション アン・アメリカンクシン アン・アメリカンクシン アン・アメリカンクシン アン・アメリカンクシン アン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
1	atep 2 インターネットへの接続をクリックします。	
2		
3		
4	株式を学らビジイ (820/0) プロウスレ プロウラムのアンインストール	
5	step 3 ワイヤレスをクリックします。	
6		
7	2のような方法で提供しますか?	
各デバイス	プロードバンド (PPPoE)(R)	
(につい	□ このコンピューターで使うようにセットアップされていない優絶オプションを表示する(5) 運転についての認知を表示します	
いて	+r>21	

🔊 注意 ご家庭で無線 LAN を使 用するには、無線 LAN ルータが必要になります。 また、各種無線 LAN ス ポットで使用する場合は、 それぞれの契約が必要 になります。





オーディオ(録音する)

step 1 マイクまたは外部機器を接続します。



💽 ワンポイント

マイクロホン端子に、マ イクまたは外部機器を接 続した場合、接続した機 器からの入力に切り替わ ります。

マイクロホン端子に接続 しない場合、もしくは接 続した機器を取り外した 場合には、自動で内蔵 マイクからの入力に切り 替わります。



step 2 コントロールパネルを起動します。





WEB カメラ

各種メッセンジャーにおいて、対話時に使用できます。



※注意※

初期状態では WEB カメラを起動できるアプリケーションを添付しておりません。ご使用いただくには、別途各種メッセンジャー等のアプリケーションが必要となります。

VGA

VGA ポートは、Mini D-sub15 ピン規格に対応した外部モニタを接続します。



ネットワーク

本製品には 10Mbps、100Mbps、1Gbps に対応した LAN コネクタが搭載されています。ご 使用の環境にあった LAN ケーブルを接続することで ADSL や光接続などを利用した高速 データ転送を行うことが可能です。

■ LAN (ローカルエリアネットワーク)

接続には UTPLAN ケーブル (一般家庭や通常のオフィス環境で使用されるケーブル) を使用してください。接続する際、コネクタから「カチッ」と音がするまでしっかりと差 し込んでください。



※注意※

ネットワーク(インターネットや社内 LAN)への接続の設定に関してはご契約のプロ バイダ、または社内のネットワーク管理者にご相談ください。また、ネットワーク接 続する際にはウィルスやスパイウェアの被害から守るためにセキュリティソフトなどを 導入することをご検討ください。

カードリーダー

本製品のカードリーダーは 4in1 となっており、SD カード(SD)、SDHC カード(SDHC)、 SDXC カード(SDXC)、メモリスティック(MS)、メモリスティック Pro(MS-Pro)、マルチメディ アカード(MMC)が使用可能です。

※ SDXC カードはご使用いただけますが、読み込み / 書き込み速度の最大値は SDHC カードと同等になります。





SD カード

各デバイスについて





外部出力について

外部出力の方法について説明しています。

●テュンクポイム) ── あらかじめ外部出力機器を接続しておく

外部出力の手順

◇◇◇ ■ * デスクトップのカスタマイズ → ディスプレイ → 東面の解析

1. L1950T

1280 × 800 (推奨)

テスクトップを1のみに表示する 表示曲面を接触する

マスクトップを1のみに表示する デスクトップを1のみに表示する デスクトップを2のみに表示する。

- N

(2)

•

ティスプレイ表示の変更

ティスプレイ(S):

据像度(R)

前本(0)

複数の

707

7000

テキストやそ(

どのディスプレイ設定を選択しますか?



検出(C)

100.791(1)

1218107

·緒に押す)

OK キャンセル 道用(A)

「複数のディ

スプレイ」の

プルダウンをク

2 任意の設定

をクリックしま

「適用」をク

リックします。

す。

リックします。

「表示画面を複製する」 2 台のモニタに同じ解像 度で同じ画面を表示しま す。

「表示画面を拡張する」 2 台のモニタを並べて、1 台の長いモニタのように 表示します。 「デスクトップを〇のみに 表示する」

ー方のモニタのみに表示 し、もうー方のモニタに は信号が行かなくなりま す。

各デバイスについて



る」をクリックし ます。



対応機種のみ

RADEON 搭載モデルでは、内蔵チップと切り替えることで消費電力を抑え、バッテリー駆動時間を延ばすことができます。

「チェックポイント」 🗹 RADEON チップと INTEL 内蔵チップを切り替える

グラフィックの切り替え方法



👓 2 グラフィックが切り替わります。



画面に、グラ フィックが切 り替わったこ とを知らせる 表示がされま す。

アプリケーションの動作中はグラフィックの切り替えができない場 合があります。 切り替えを行う際は、現在使用中のアプリケーションを閉じてから 行ってください。

💽 ワンポイント

動作状態について 電源投入状態では、RADEON チップが有効となっています。 また、動作中にINTEL内蔵チッ プに切り替えた状態でシャットダ ウンや再起動を行った場合、次 回起動時には RADEON チップ が有効になった状態で起動しま す。

ワンポイント

グラフィックの切り替え時、数 秒間画面のちらつきが発生しま すが、不具合ではありません。

ワンポイント

同様の操作を行うことで、 INTEL 内蔵チップから RADEON チップに切り替えることもできま す。



CHAPTER



BIOS 設定

1 ● BIOS 設定について

CHAPTER

BIOS 設定について

誤った設定を行うとパソコンが起動しなくなる恐れがあります。必ず本項目の内容を確認の 上、ご使用の環境に応じて、必要な場合にのみ変更作業を行うようにしてください。

● チェックポイント 🗹 必要な場合のみ設定の変更を行う

BIOS 設定画面の起動

step 1 電源を入れ、【F2】キーを押す

パソコンの電源をオンにし、すぐに【F2】キーを断続的に押します。 しばらくすると BIOS 設定画面が表示されます。

💊 注意

【F2】キーを押すタイミングは非常に短いです。 BIOS設定画面が表示されなかった場合は、一度 電源を落としてからもう一度同じ作業を行ってください。

BIOS 実行キー

機能キー	指令	説明
ESC	終了	サブメニューを終了して、前のメニューに戻ります。 または変更を保存している間に、BIOS セットアップを 終了します。
Enter	サブ画面へ移動	サブメニューを表示します。
F1	ヘルプ	ヘルプ画面を表示します。
F10	保存して終了	変更を保存して、パソコンを再起動します。
$\leftarrow \rightarrow$	領域の選択	前または次のメニューを選択します。
↑	項目の選択	次の上の項目を選択します。
Ļ	項目の選択	次の下の項目を選択します。
_	より低い値	領域に次の値を選択します。
+	より高い値	領域に次の値を選択します。

BIOS 設定

BIOS 設定はいくつかの設定にわかれます。ここでは各メニューの項目について説明します。

Main

Phoenix SecureCore(tm) Setup Utility							
Main	Info	Advanced	Security	Boot	Exit		
System Tim	e :	[15:04:31]		Item S	pecific Help		
System Dat SATA Mode SATA Port	e : 1	[03/08/2011] [AHCI] [WDC WD5000BEV1	-00A0RT0-(S1]	<tab>, <sł <enter> se</enter></sł </tab>	nift−Tab>, or lects field.		
►SATA Port CPU ID: MicroCode I System Mer	2 Patch ID: nory:	(HL-DT-STDVDRA 000206A7 00000009 8192 MB	M GT30N-(S3)]				
F1 Help SelectItem -/+ Change Values F9 Setup Defaults Esc Exit→ SelectMenu Enter Select > Sub-Menu F10 Save and Exit							

System Time:

HH:MM:SS(時 : 分 : 秒) の形式で現在の時刻を入力します。 System Date:

MM/DD/YY(月/日/年)の形式で現在の日付を入力します。

Info



BIOS などの基幹部分の情報を表示しています。 変更する項目はありません。 BIOS 設定

1

2

Advanced

Phoenix SecureCore(tm) Setup Utility									
Main Info	Advanced	Security	Boot	Exit					
CPU Execute Disable Bit	[Enabled]		Item S	Specific Help					
			When enat supports t Execute P Protection technology set memor not execut	led, if OS he ″Νο age ″. the OS can y pages as table.					
F1 Help † J Sele Esc Exit ←→ Select	ct Item -/+ Menu Enter	Change Values Select ► Sub-Men	F9 Setup u F10 Sav	Defaults e and Exit					

CPU Execute Disable Bit:

CPU 制御におけるメモリ保護機能の有効・無効を切り替えます。 変更の必要はありません。

Security

Phoenix SecureCore(tm) Setup Utility							
Main	Info	Advanced	Security		Boot	Exit	
Supervisor User Passw	Password Is: ord Is:	Clear Clear			Item S	pecific Help	
Set Supervi Set User Pa	sor Password assword	[Enter] [Enter]			Supervisor controls ac setup utilit	Password ccess to the cy.	
Diskette ac Fixed disk t Password o	cess: poot sector: n boot:	[Supervisor] [Normal] [Disabled]					
F1 Help 1 1 Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults Esc Exit ↔→ Select Menu Enter Select > Sub-Menu F10 Save and Exit							

Supervisor Password Is:

パスワードの設定または変更を行います。

※パスワード保護の利用

スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの2つのレベルで利用可能です。

- ユーザーパスワード 電源を入れると、毎回パスワードを要求します。
 スーパーバイザーパスワード
 - BIOS 設定画面に入る時のみ、パスワードを要求します。

設定したパスワードは NVRAM に保存されます。

※注意※

万がーパスワードをお忘れになりますと、以後 BIOS 設定の変更は不可能となります。 その場合、弊社工場にお送りいただいての初期化設定が必要となりますが、有償対応となります。必要時以外は設定をしないことをおすすめいたします。

Boot

	Phoenix SecureCore(tm) Setup Utility									
Main	Info	Advanced	Security	Boot	Exit					
Boot ; 1: 2: 3: 4: 5: 6: 7: 8: Exclud	oriority order: USB KEY: USB FDC: USB CDROM: USB HDD: SATA CD: HL-DT SATA HDD: WDC PCI BEV: Realted	r–STDVDRAM GT WD5000BEVT−0 < PXE B04 D00	30N-(S3) JAORTO-(S1	$\label{eq:configure} \begin{array}{ c c c } \hline Item: \\ \hline Keys used \\ configure \\ Up and Dc \\ select a d \\ \langle * \rangle and \zeta \\ the device \\ \langle > and \zeta \\ the device \\ \langle > and \zeta \\ exclute \\ device \\ \langle > and \zeta \\ exclute \\ device \\ \langle > and \zeta \\ exclute \\ device \\ \langle > and \zeta \\ exclute \\ device \\ \langle > and \zeta \\ exclute \\ device $	Specific Help I to view or devices: won arrows evice. > moves s up to down. > specifies 5 fixed or de or include a to boot. > enables or device. bads default ence.					
	Help 1 ↓ Se Exit ←→ Sele	lect Item -/+ ct Menu Enter S	Change Values ielect ► Sub-Me	F9 Setup nu F10 Sav	Defaults e and Exit					

Boot priority order:

起動ドライブの設定を行います。

BIOS 設定について

CHAPTER

1

2

4

- BIOS 設定について

Exit

Phoenix SecureCore(tm) Setup Utility									
Main	Info	Advanced	Security	Boot	Exit				
Exit Savin	g Changes			Item Specific Help					
Exit Saving Changes Item Specific He Exit Discarding Changes Exit System Setup and Statup of Save Your changes to CMOS.									
F1 Help 1 ↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults Esc Exit +→ Select Menu Enter Select > Sub-Menu F10 Save and Exit									
Exit Disc	Exit Discarding Changes :								

Exit Discarding Changes: BIOS 設定の変更を保存しません。

Load Setup Defaults:

BIOS 設定のデフォルト値を読み込みます。【F9】キーでこの操作を行うことも可能です。



Exit Saving Changes:

BIOS 設定が終了した後、この項目を選択してすべての設定を保存し、 BIOS 設定画面を終了して再起動します。新しい設定は次にパソコンの 電源を入れる時に適用されます。【F10】キーでこの操作を行うことも可能 です。



ご使用に関して

1●バッテリーの使用方法	62
2●クリーニング	64
3 🔍 Windows7 の再インストール	66
4 ●デバイスドライバインストール	78

バッテリーの使用方法

バッテリーの使用方法について説明しています。

● バッテリー残量が低下したら速やかに AC アダプタを接続する
 ● 定期的にバッテリーの放電、フル充電を行う

概要

液晶パネル・CPU・HDDといったパソコンの構成部品は、動作にあたって一定の電力を消 費します。これらの働きをうまくコントロールすることでパソコンの消費電力を抑え、バッテリー の有効活用を行うことが可能となります。

■ バッテリーパック

この製品にはリチウムイオンバッテリーパックが搭載され、AC アダプタを接続しない状態 でもそのバッテリーパックに充電された電力をもってパソコンを動作させることが可能です。

※注意※

最初の起動時には少なくとも6時間のバッテリー充電が必要となります。 サスペンドモードにおいても、およそ半日以内にバッテリーの電力を失います。また、 全く使用していない環境においてもバッテリーの電力は約1ヶ月程度で失われます。(使 用環境によって異なります)

■ バッテリー残量警告

バッテリー残量が電源オプションの設定値まで低下した場合、下図のような警告が表示 されます。(図はバッテリー残量 90%で通知させています。)



※「バッテリ低下の通知」が「オフ」に設定されている場合表示されません。 詳細な設定は CHAPTER3「4. 電源オプションの利用」をご参照ください。

※注意※

バッテリー警告が表示されたら速やかに AC アダプタを接続して再充電を行うか、それ まで作業していたファイルを保存して、パソコンの電源をオフにしてください。 また、バッテリーパックは 0°C以下および 60°C以上の環境で保管しないでください。バッ テリーパックに有害な影響を及ぼす恐れがあります。

CHAPTER

4

7

ご使用に関して

■ バッテリーの充電と充電時間

バッテリーがノートパソコンに搭載されている間に AC アダプタを接続して、ご使用の環境 にある電源コンセントロから電源を供給することでバッテリー充電を行うことが可能です。 充電時間はパソコン使用時にはおよそ 6 ~ 10 時間程度、電源オフの際にはおよそ 4 ~ 6 時間程度でフル充電となります。バッテリーがフル充電されるとバッテリー LED は消灯 します。

■ バッテリー残量の確認

Windows のタスクトレイにあるバッテリーインジケーターでバッテリー残量を確認することが 可能です。非表示になっている場合は Windows のタスクバーと[スタート]メニューのプ ロパティから「電源」の表示方法を変更してください。

■ バッテリー寿命について

以下の点に留意していただくことで、効率的なバッテリー活用が可能となります。

- ・できる限りACアダプタを使用して外部から電源を供給する。
- ・常温で使用する。高温多湿な環境もしくは非常に低い温度環境での使用はバッテリー のみならずノートパソコンそのものにも悪影響を及ぼします。
- ・バッテリーは繰り返し充電が可能ですが、ご使用の環境やご使用方法によってその回数 は異なります。必要に応じて予備のバッテリーをご購入ください。

※注意※

バッテリーの性能を保つため、定期的(およそ3ヶ月ごとに1度)にバッテリーの放電 とフル充電を行ってください。

【作業方法】

パソコンの電源をオンにしたらすぐに BIOS 設定画面を表示させ、そのままの状態でバッ テリーを完全消費させます。その後 AC アダプタを接続しフル充電を行います。

SECTION)



CHAPTER

1

4

クリーニング

パソコンのお手入れの仕方を説明しています。

● チェックポイント ✓ 乾いた布、または固く絞った布を使用する
✓ 有機溶剤は使用しない

準備するもの

- 軽い汚れのとき
 - ・乾いたきれいな布
- 汚れがひどいとき
 ・水かぬるま湯を含ませて固く絞った布

🖝 ワンポイント

OA 用クリーニングキット や薄めた中性洗剤など があると便利です。

※注意※

シンナーやベンジンなど揮発性の有機溶剤は使用しないでくだ さい。また、これらの有機溶剤を含む化学ぞうきんも使用しな いでください。製品を傷め故障の原因になります。

🔊 注意

水やぬるま湯などの液体 をパソコン本体や周辺機 器に直接かけないでくだ さい。故障の原因になり ます。

ご使用に関して

パソコン本体・周辺機器の掃除

step 1 外側の汚れをふき取ります。

以下の製品は、やわらかい素材の乾いた布で拭いてください。 また、汚れがひどい場合は水かぬるま湯を含ませ固く絞ってか ら拭いてください。 薄めた中性洗剤を使用して拭いた場合は、水かぬるま湯を含

薄めた甲性洗剤を使用して払いた場合は、水がぬるよ湯を含ませ固く絞った布で二度拭きしてください。

- ・パソコン本体 ・キーボード
- ・タッチパッド ・モニタの画面以外の部分



🔊 注意

必ずパソコン本体や周辺 機器の電源を切り、電源 ケーブルをコンセントか ら抜いてから行ってくださ い。感電の恐れがありま す。

🔊 注意

固いものでこすったり、 強く押さえつけたりする と、故障や破損の原因に なります。



※注意※

パソコンの背面・底面にある通気口のホコリはこまめに取り除いてください。ホコリがついた状態で使用を続けますとパソコン内部の温度が上昇し、製品の故障や破損に繋がる恐れがあります。

SEC 2 クリーニング



Windows7の再インストール

システムの復元でも回復できないような致命的な問題が Windows 上に発生した場合、 Windows を再インストールすることで問題を解決します。

● チェックポイント ● Windows7の再インストール

※注意※

CHAPTER

Windows7の再インストール作業を行うと、ハードディスク内にあるデータはすべて消去されます。 必要なデータなどがあれば、事前にバックアップを取ってから作業を行ってください。

また、USB 記憶装置などが本体に取り付けられている場合は、取り外してから作業を行ってください。



再インスト・

ル

CHAPTER

step 3 インストールの初期設定が始まります。



step 4 OS の bit を選択します。



出荷時の設定から 32/64bit を変更した場合の動作保証は行っておりません。 bit 数を変更することにより、システムが認識するメモリ容量、アプリケーション・ 周辺機器などの動作が変わる場合がございます。

step 5「ドライブオプション」を表示します。



Windowsのイン ストール場所を選 択します。まずは Windowsをインス トールするパーティ ションを初期化す るために、「ドライ ブオプション」を表 示します。

「ドライブオプショ ン」をクリックしま す。

🖅 ワンポイント

DVD から Windows7 セット アップを起動する Windows7 のインストールは、

専用のインストール DVD から 行います。パソコンを起動す る前にインストール DVD を入 れておき、パソコンを起動し た直後に、「Press any key to boot from CD or DVD…」と 表示されているときに「Enter」 キーを断続的に押すと、イン ストール DVD から Windows7 セットアップ画面が起動します。 Windows7 が通常通り起動して しまった場合、「Enter」キーを 押すタイミングがずれていた可 能性があるので、Windows7を 再起動し同じ操作を試してくだ さい。

💽 ワンポイント

bit について

OS の動作機構を示すもの です。既存の OS は 32bit (x86) で、こちらを選択すると既存ア プリケーションが使用できます が、4GB 以上のメモリを認識 できません。

64bit (x64) では 4GB 以上 のメモリを認識でき、64bit に 最適化されたアプリケーション では高パフォーマンスを発揮で きますが、アプリケーションに よっては動作しない・不具合 が出るなどの問題が発生する 場合があります。

お使いのアプリケーションの 対応状況をご確認の上、ご選 択ください。4GB 未満のメモリ 搭載のパソコンで、アプリケー ションの対応状況がご不明な 場合には 32bit(x86)をご選 択ください。

67

し使用に関

して

step 6 システム領域のパーティション情報を削除します。



🖝 ワンポイント

パーティションとは ハードディスク全容量もしく は、任意の容量で区切られた 領域を「パーティション」と呼 びます。一台のハードディスク を複数の領域に区切って、あ たかも複数台のハードディスク があるかのように利用すること ができます。

パーティションが複数ある PCの場合は、この中の一つ のパーティションにWindows7 をインストールすることになりま す。

step 7 「削除」の確認を行います。

本当に現在のパー Windows のインストール場所を資択してください。 ティションを削除し ても良いかの確認 名首 合計サイズ 空き領域 種類 ディスク 0 パーティション 1: システムで予約(第2 100.0 MB 88.0 MB システム が行われます。 ows のインストール 2 パーライションには、リカリリ ファイル、システム ファイル、またはコンピューター製造元がらの重 異ないフトウェアが含まれている可能性があります。このパーティションを削除すると、保管されているすべてのデーがが失れます。 44.B 0 E **>101 法へ回 「OK」をクリックし ます。

🔊 注意

パーティションの削除 パーティションの削除とは、 フォーマット(初期化)作業 では削除できない領域の情報 (パーティション)を削除するこ とです。

パーティションの削除を行わ なくとも、「フォーマット」を行 う事でそのパーティションに記 録されたデータは消去されま すが、パーティションの削除を 行った場合でもデータの消去 は行われます。

step 8 OS がインストールされていた領域を選択します。 Windows のインストール場所を資択してください。 合計サイズ 空き領域 種類 ディスクロ未割り当て領域 100.0 MB I 1.00 F 1.00 F 1.00 P 63.8 GB 1754 79 62.9 GB XNER 4+ 最新の情報は更新(R) 7+-32h(F) @ F54/(-08a32a0) 2 1158(3) このディスカン Windows キインストールすることはできませ、 225A(N 下の領域をクリック

🦅 ワンポイント

パーティション番号 パーティションの番号は同じ ディスク内のパーティションに 付けられる通し番号です。先 に作成されたパーティションか ら順番に自動付けられますが、 すでに作成されているパーティ ションを削除した場合、削除し たパーティションは番号が付か ない「未割り当て領域」となり、 以降のパーティションに付けら れた番号が詰められます。

ご使用に関して

step 9 パーティションの削除を行います。 Windows のインストール場所を選択してください。 名前 会計サイズ 空水領域 練調 → ディスク 🛛 未割り当て領域 100.0 MB 100.0 MB ディスク I パーティション 1 529 GB 528 GB 75479 D ◆ 最新の情報に更新(B) × 前時(D) ● ドライバーの読み込み(D) 二、 注意(公) @ 78-79HE) ▲ ディスク 0 パーティション 1 IE Windows をイン いすることはできません (詳細の表示)(W) 「削除」をクリック します。 1 14460-0234

step 10 「削除」の確認を行います。





step 12 パーティションの容量を設定します。



🖝 ワンポイント

パーティションの容量について

1つのパーティション (Windows7上ではドライブ)の 容量を設定します。初期状態 ではパーティションに設定可能 な全容量が指定されています ので、そのまま「適用」をクリッ クしてください。

パーティション分割を行う場合 には、Windows7をインストー ルするパーティション用に任意 の容量を設定してください。



4

₅ システム用パーティション作成に了承します。







Windows7のインストール中、 何度か再起動を行います。そ の際にこの画面が表示される ことがありますが、操作は行 わないでください。

STEP1と同じ操作を行った 場合、Windows7 のインストー ルが中断されます。

71



🔍 🖣 A 般 😂 🥔 💏 🏹

🔊 注意

Windows7 インストール中 は操作を行わない。

Windows7のインストールが 開始されると、途中画面が切 り替わりながらパソコンが再起 動します。次項「ユーザー名 とコンピューター名」の画面が 現れるまで、キーボード・マ ウスの操作を行わずにそのま まお待ちください。

7
19 Windows7 の設定を開始します。 Windows7 Ultimate Windows7 Ultimate Windows7 Ultimate Windows7 Ultimate Copyright & 2009 Moreath Corporation, All rights reserved. Copyright & 2009 Moreath



🖅 ワンポイント

ユーザー名

Windows7上で、個人を示 す登録名です。お気に入り・ ライブラリ等、個人別のデータ はユーザー名の管理下に保存 されます。

コンピューター名

Windows7上で、主に複数 台のパソコンをネットワークで 接続した際に、識別するため の登録名です。特別設定をし ない場合には、初期の名称の まま変更の必要はありません。



パスワードを忘れてログインできなくなった場合、Windows7の再インストール が必要になります。

🖅 ワンポイント

パスワード

Windows7 にログインする時 に入力する認証文字列です。 半角英数字のみ登録可能で す。未設定でご使用可能です が、不特定多数のユーザーが 使用できないようにパスワード の設定を行ってください。

パスワードのヒント

パスワードを忘れた時に、 ログイン画面に表示されるヒン トを入力します。尚、パスワー ド設定時は入力必須となりま す。

ル

CHAPTER





step 26 OS 設定中です。







ドライバインストールの終了後、必要なアプリケーションのインストールを行っ てください。

MEMO

 -
 -
-
 _
 _
 _
 -

CHAPTER

1

2

4

5

7

ご使用に関して



デバイスドライバインストール

OS 再インストール後に行う、ドライバ再インストール方法を説明しています。

● FTングポイント ✓ OS 再インストール後、最初に行う ✓ インストールしないと正常動作しない

デバイスドライバ

■ デバイスドライバとは

パソコンが保持する機能を使用可能にするソフトウェアです。デバイスドライバが正常に インストールされていないと、解像度変更ができない・音が出ない・インターネットが繋 がらない等の障害が発生します。

インストールの前に

デバイスドライバのインストールには、サプリメントディスク for Mobile が必要になりますので、インストール作業の前に用意してください。

インストールの手順



OS 再インストー ルを完了し「サ プリメントディスク for Mobile」を光 学ドライブに挿入 します。

step 2 標準ドライバーのインストール

Windows 7 用 ドライバー	周辺機器 ソフトウェア	
標準 ドライバー (x64)	Logicool SetPoint (キーボード&マウス)	
Intel ビデオ ドライバー (x64)	Microsoft IntelliPoint (マウス)	
Intel Rapid Struge Technology		
Motolora Bluetooth	アンチウィルス ソフトウェア	
AMD RADEON HE ビデオドライバー	【PCをウィルスなどから保護するセキュリティソフトです】	
* 必ず Intel ビデオ ドライバー を先に適用してください	McAfee Internet Security Suite (90日版)	
asmedia USB .0 ドライバー		
カードリーダー ドライバー	アプリケーション ソフトウェア	
タッチパット ドライバー	【PDF 開発用ソフトなどです/一部ネットワーク接続が必要です】	
ホットキー コーティリティ	Adobe Reader	
	DirectX 9 ランタイム	
ユーザーズマニュアル	JWord プラグイン	標 準ドライハ
[ハードウエアマニュアルで3 (PDF)]		
ユーザースマニュアル	セットアップメニューの終了	Z Z J J J J



デバイスドライバインストール CHAPTER



デバイスドライバインストー step 3 Intel ビデオドライバー のインストール 「 ワンポイント 再起動後のサプリメント 再起動後 ディスクの起動 サプリメントディスク セットアップメニュー 再起動後にサプリメントディ 「サプリメント Windows 7 用 ドライバー 周辺機器 ソフトウェア ール後、両起動が必要な場合があります】 スクを起動するには、マイコン 【BTOされた方が対象です / ネットワーク接続が必要です】 ディスクfor 標準 ドライバー (x64) cool SetPoint (キーボード&マウス) ピュータから光学ドライブを参 Mobile」を起動 Intel ビデオ ドライバー (x64) oft Inte nt (マウス) 照し、「autorun.exe」をダブル el Rapid Strape Ter します。 クリックしてください。 アンチウィルス ソフトウェア (PCをウィルスなどから保護するセキュリティソフトです) AMD RADEON HD ビデオドライ) nedia US83.0 ド Ň カードリーダー ドラ (PDF 陸寛用ソフトなどです / 一部ネッ) autorun ホットキー ユーティリ 「Intel ビデオ もしくは、一度光学ドライブ ドライバー」を のイジェクトボタンを押してトレ クリックします。 イを出し、サプリメントディスク ユーザーズマニュアル をセットしたまま再度トレイを収 CHAPTER 納する事でも、起動することは 可能です。 インテル(R) インストール フレームワーク - - X 💊 注意 インテル(R) HD グラフィックス・ドライバ ビデオドライバーは2種類と intel セットアップ プログラムへようこそ もインストールが必要です。イ ンストールの際は、必ず「Intel このセットアップ プログラムは、次のコンボーネントをインストールします。 - インテル(R) HD グラフィックス・ドライバー - インテル(R) ディスプレイ用オーディオ・ドライバー ビデオドライバー」 をインストー ル後、「NVIDIA GeForce ビデ セットアップを続行する前に、すべてのプログラムを終了してください。「欠へ」をクリックして続行してくださ オドライバー」をインストール してください。 図自動的にWinSATを実行してWindows Aero デスクトップテーマを有効にします(サポートされている 気場合)。 次へ (1) > キャンセル (の) < 戻る (8) 「次へ」をクリッ インストールフレール クします。



ご使用に関して



CHAPTER



0.0

し使用に関して

CHAPTER

4



【シテル®コントロール・センターのインストール インテル®コントロール・センターのインストール フログラムが見つけやすくなります。 (天見の 団) (水への) キャンセル (の) インテル インストール フレームワーク

「次へ」をクリッ クします。

こ使用に関して







デバイスドライバインストール









4 デバイスドライバインストール







ATI - Catalyst インストールマ インストーラーへ	ネージャー - バージョン: 03.00.0808	1
ようこそ 分析 カスタマイズ	よいて 高校 にたっりり、インストールを選択し、たか、彼りりりしてくただい。 一 読む デスかトレイレストール専門:	リックします。
インストール 終了	Estates a sublik conserver	
		2
	http://atl.and.com	ー 「次へ」をク リックします。

エンド ユーザ ライセンス契約	
ンドネーサライセンス取り ホックトウェアを使用たいた時に、のライセンス取りまた注意してお読みべたが、ソックトウェアを使用 ホックトウェアと使用たいたいのライセンス取りまた注意してお読みべたが、ソックトウェアを使用 なったことので、ある物はて来る知らな必須、中期でないたいで、ラジバーとアングトックス、 たびためいたいの用目の生活。されて、一部を発払、たけに変更な必要だけかができった。 の数律を使用して、これらの用目の生活。されて、一部を発払、たけに変更な感じかができった。 ないて、使用にないたいの用目の生活。されて、一部を発払、たけに変更な多にないで、 ないて、使用にないたいの用目の生活。たまれて、一部を発払、たけに変更な多にないで、 ないて、使用にないたいの用目の生活。たまれて、一部を発した。 たいて、の用したいの用目の生活。たまれて、一部を発した。 たいて、の用したいの用目の生活。たまれて、一部を発した。 ないて、使用したいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用したいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、たいて、たいたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用目の生活。 たいて、の用いたいの用いたいの用いたいの用いたいの用いたいの用いたいの用いたいの用いた	「受諾する」を クリックします。

sec 4 デバイスドライバインストール CHAPTER 1 2 4 5 7 ご使用に関して



 ATI Catalyst" インストールマネージャー

 ② Catalyst" インストールマネージャーが行った動作を有効にするには、システムの再起動が必要です。

 ③すぐ再起動しますか?

 【はい(Y)

 しいいえ(M)

 「はい」をクリックします。

step 7 USB3.0 ドライバー のインストール





暫くお待ちくだ さい。

🖅 ワンポイント

再起動後のサプリメント ディスクの起動 再起動後にサプリメントディ スクを起動するには、マイコン ピュータから光学ドライブを参 照し、「autorun.exe」をダブル クリックしてください。



もしくは、一度光学ドライブ のイジェクトボタンを押してトレ イを出し、サプリメントディスク をセットしたまま再度トレイを収 納する事でも、起動することは 可能です。 デバイスドライバインストー



step 8 カードリーダードライバー のインストール		ワンポイント	デバ
t サブリメントディスク な サントアンブスニュー サブリメントディスク な サントアンブメニュー Windows 7 用 トライバー (*ンストール& RARE#(x8948450.037.) Mar 1571 (* 1645) Mar 1571 (* 1645) Mar 1571 (* 1645) Mar 1571 (* 1645) Mar 1571 (* 1647) Mar 1671 (* 1647) Mar 1681 (* 1671 (* 1547) Mar 1681 (* 1671 (* 154	 再起動後 「サプリメントディスクfor Mobile」を起動 します。 「カードリー ダードライバー」をクリック します。 	再起動後のサプリメント ディスクの起動 再起動後にサプリメントディ スクを起動するには、マイコン ピュータから光学ドライブを参照し、「autorun.exe」をダブル クリックしてください。	イスドライバインストール
		納する事でも、起動することは 可能です。	CHAPTE
Realtek USB 2.0 Card Reader			R
			1
キャンセル			2
	暫くお待ちくだ		3
	さい		4
Realtek USB 2.0 Card Reader			5
C 72X-Aを終了しました。			6
			7
< 戻る(3) 完了 キャンセル	「 完 了 」をクリ ックします。		ご使用に関して

sec 4



🖝 ワンポイント

再起動後のサプリメント ディスクの起動

再起動後にサプリメントディ スクを起動するには、マイコン ピュータから光学ドライブを参 照し、「autorun.exe」をダブル クリックしてください。



もしくは、一度光学ドライブ のイジェクトボタンを押してトレ イを出し、サプリメントディスク をセットしたまま再度トレイを収

納する事でも、起動することは

可能です。

 Synaptics #'0707 F*(1)*307 00/21-5

 ようこそ

 Synaptics #'0/707 F?(12)*5/(1 *5/17 *17)*72P)*5

 2:07 D7 3412/2-%

 Synaptics # 4/707 F?(12)*5/(1 *5/17)

 *101 D7 3412/2-%

 *101 D7 3412/2-%





		-
Windows 7 用 ドライバー 【インストール後、再起動が必要な場合があります】	周辺機器 ソフトウェア (BTOされにカガ対象です/ネットワーク接続が必要です)	「サプリメン
標準 ドライバー (x64)	Logicool SetPoint (キーボード&マウス)	
Intel ビデオ ドライバー (x64)	Microsoft IntelliPoint (マウス)	
Intel Rapid Strage Technology		します
Motolora Bluetooth	アンチウィルス ソフトウェア	
AMD RADEON HD ビデオドライバー	【PCをウィルスなどから保護するセキュリティソフトです】	
* 必ず Intel ビデオ ドライバー を先に減用してください	McAfee Internet Security Suite (90日版)	
asmedia USB3.0 ドライバー		
カードリーダー ドライバー	アプリケーション ソフトウェア	
タッチパッド ドライバー	【PDF 閲覧用ソフトなどです / 一部ネットワーク接続が必要です】	2
ホットキー ユーディリティ	Adobe Reader	📕 🔽 「ホットコ
	DirectX 9 ランタイム	7-7-7-11-7
		- 1101
ユーザーズマニュアル	JWord プラグイン	

💽 ワンポイント

再起動後のサプリメント ディスクの起動 再起動後にサプリメントディ

スクを起動するには、マイコン ピュータから光学ドライブを参 照し、「autorun.exe」をダブル クリックしてください。



autorun もしくは、一度光学ドライブ のイジェクトボタンを押してトレ イを出し、サプリメントディスク をセットしたまま再度トレイを収 納する事でも、起動することは 可能です。





4 デバイスドライバインストール

CHAPTER

1

sec 4
デバイスドライバインストール
CHAPTER
1
2
3
4
5
6
7
ご使用に関して

step 11 デバイス	スドライバインストール完了です。	
Setup - SuperPOSH	Completing the SuperPOSH Setup Wizard To complete the ingeliation of SuperPOSH, Setup must restart your computer. You'd you like to restart now? (e.g., restart the computer now) (b) b). I will restart the computer later	1 「Yes,restart the computer now」をクリック します。
	Enot	2 「Finish」をクリ ックします。

🖅 ワンポイント

引き続き、各アプリケーショ ンのインストールや、インター ネットの設定などを行ってくださ い。

SEC 4 デバイスドライバインストール

CHAPTER

MEMO

ドラ	
イバイ	
シストー	
レ	
СН	
APTE	
~	
1	
0	
Ζ	
3	
4	
5	
0	
6	
_	
/	
ご 使	
用に開	
労して	



サポートセンター

● お問合せの概要	100
● お問合せ先	101
● サポートページのご案内	102
● ユーザー登録を行っていただくと	103
● ユーザー登録を行う、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	104
● ユーザー登録フォーム(FAX/ 郵送用)	105
• FAQ	106
● 各種ダウンロード	107
● Web 故障診断	108
● 修理の概要	110
● 修理に関する注意事項	111
● 修理の流れ 初期不良について	112
🛑 ピックアップ修理	113
● 有償修理・アップグレード	113
🛑 オンサイト修理サービス (オプション)	114
PC リサイクル	115
● 修理依頼シート(記入例)	116
● 修理依頼シート	117
● 保証規定	118

お問い合わせの概要

技術的なお問い合わせは、弊社サポートセンターにて承ります。製品の取扱方法に関する 質問やトラブル発生時の問題解決をお手伝いします。ただし、お問い合わせ内容によって は問題が解決できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

■ サポートセンターに連絡する前に

トラブルが発生した場合、サポートセンターに連絡する前に弊社ホームページ「ユーザー サポート」ページをご覧ください。

マウスコンピューター ユーザーサポートページ

https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_index.asp

■ サポートセンターに問い合わせる

サポートセンターではトラブル発生時の問題解決にあたり、最も適切な処置を行うため 以下のような作業をお願いしております。お手数ですがご協力お願いします。

- 使用環境の一時的な変更
- ・増設機器の一時的な取り外し
- ・ソフトウェアの一時的なインストール / アンインストール
- ・ハードディスクの初期化
- ・オペレーティングシステム (OS) の再インストール

■ お問い合わせ方法

サポートセンターへは、電話、メール、FAX でお問い合わせができます。

※お問い合わせ前にご確認ください※

お問い合わせの際は、迅速なサービスのご提供のために 「製品シリアル番号」のご確認をお願いいたします。 製品保証書、およびパソコン本体側面(ノート製品の場 合は底面)に貼付されております。



CHAPTER

1

4

サポートセンター

お問い合わせ先

CHAPTER

1

3

4

5

7 サポートセンター

お問い合わせ先

■ お電話でのお問い合わせ

お電話でのお問い合わせは以下へご連絡ください。

マウスコンピューター サポートセンター TEL: 0570-05-1105 ※ 通話料はお客様負担になります。 受付時間: 24 時間受付 光電話・IP フォンご利用のお客様 TEL: 03-6673-2299 ※ 通話料はお客様負担になります。 受付時間: 24 時間受付

※曜日やお時間帯によって繋がりにくい場合があります。

■ メールでのお問い合わせ

ホームページ専用受付フォームにて、いつでもお問い合わせをすることができます。

サポート問い合わせフォーム

 $https://www2.mouse_jp.co.jp/ssl/user_support/e_sup1.asp$

受付時間:24時間受付

■ FAX でのお問い合わせ

FAX の送付さ先は、以下になります。

マウスコンピューター サポートセンター FAX:048-739-1315 受付時間:24時間受付

サポートページのご案内

サポートセンターから様々な情報を掲示しています。お困りの際はお越しください。

■ アクセス方法

インターネットブラウザから弊社ホームページ(http://www.mouse-jp.co.jp/) までアクセスしてください。その後、トップメニューから「サポートセンター」をクリッ クします。

עבעיאנסדיא-שבעיאנ דער מער אינט אינ יע שיאני	の通販ショップ マウ e compute	1スコンピューター 【			図お問い合わせ	会社情報 ニュースリリ・ 111 お届け予定	- ス 求人情報 店舗情報 ===「ショッピングカート
デスクトップPC	J-PPC	ゲームPC	ビジネスPC(法人)	周辺機器	即納モデル	サポートセンター	店舗情報
				3	※ 2011 年 4) 画面は変更	月 25 日現在の 夏となることが	」 のものです。 「あります。

■ サポートページの内容

FAQ

お客様からよくお問合せのある内容の回答や、製品個別の情報を掲載しています。

●各種ダウンロード

製品個別のドライバから、製品マニュアル・壁紙のダウンロードができます。

●故障診断・修理ご依頼

パソコン本体から周辺機器・ソフトウェアに至るまで、現在の状態から故障原因や 改善方法を確認できます。また、万一修理が必要になった場合に必要な情報も、 ここからご確認できます。

●特設サポート

特定機種のサポート情報や、サポートサービスを掲載しています。

●お客様の声への回答 お客様から寄せられるご意見や、口コミに関しての弊社のご回答を掲載しています。

●購入後のお問合せ サポートセンターへの各種連絡方法や、メールお問合せフォームを掲載しています。

ユーザー登録を行っていただくと



ユーザー登録を行っていただくと、弊社ホームページよりお客様専用 のページにアクセスすることができます。ここでは、お客様のパソコン に合わせた情報の公開の他、サポートセンターへの問合せを便利に するコンテンツを用意しています。

■ お問合せ

お問合せ方法の確認の他、メールフォームをお客様の情報をあらかじめ入力した状態で表示します。

■ サポートコールバック

お客様のご都合の良い時間帯にお電話を差し上げます。

■ 製品構成確認

ご購入のパソコン本体の内部構成がご覧いただけます。

■ 修理ステータス

修理に出した商品の修理・出荷状況、作業報告をご覧いただけます。

※登録情報についての諸注意※

・登録された情報は株式会社マウスコンピューターが所有するものとします。

・ユーザー様の情報は株式会社マウスコンピューターによって下記目的のみ使用します。

- 1. 製品保証、修理などに関するユーザーサポートのご提供
- 2. 商品やサービス、その他キャンペーン情報のご案内
- 3. 商品に対するご意見ご提供のお願い、アンケート依頼など
- 4. 商品開発に使用する統計資料の作成

・上記以外の目的に使用する場合、およびユーザー様を特定することができる情報の第 三者への開示につきましては、必ず事前に本人の承諾を要するものとします。 ーザ

-登録を行っていただくと

4

サ

ポートセンター

ユーザー登録を行う



弊社へのユーザー登録は、下記のいずれかの方法をお選びいただけ ます。お客様の環境に合わせてご利用可能な方法でお手続きを行っ てください。

Registration

■ インターネット

弊社ホームページから「サポートセンター」をクリックし、「サポート TOP」をクリッ クしてください。その後「ユーザー登録へ」をクリックし、登録を行ってください。



■ お電話

本冊子冒頭のサポートセンター問い合わせ窓口までご連絡ください。 ※ 必ずパスワード(半角8文字以上16文字以内、英数字と「-(ハイフン)」)を 事前に決めてからお電話ください。

FAX

次頁のユーザー登録フォームをコピーしていただき、必要項目をご記入の上、用 紙の記載先までお送りください。

※重要※

当社は、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法第57号)」および「個人情報 の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン(平成16年 厚生労働省経済産業省告示第4号)」に準拠して、お客様、および株主様の個人情報 (以下、「個人情報」といいます)について、取扱いを定めて、適切な保護を行います。 下記 URL の内容をご覧いただいた上でユーザー登録を行ってください。

【個人情報保護方針】 URL → http://www.mouse-jp.co.jp/company/privacy.htm

ユーザー登録フォーム(FAX/郵送用)

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お客様により良いサポートをご提供するために、ユーザー情報をご登録ください。

サインペンなどではっきりとご記入ください。 (不鮮明な場合は登録を承ることができません)

■ シリアルシール見本 ■

製品保証書およびパソコン

本体に添付されています。



*の項目は必須です。

お買い上げ 機種名 * <=4角 30 文字以内> フリガナ < < 会社名 (法人様の場合) < < < フリガナ < < < フリガナ < < < フリガナ < < < ブリガナ < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < <th>製品シリアル番号 (U10 ~から始まる番号)</th> <th>*</th>	製品 シリアル番号 (U10 ~から始まる番号)	*
フリガナ	お買い上げ 機種名	★ <半角 30 文字以内>
会社名 (法人様の場合) < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < <	フリガナ	
フリガナ * あ名前 (ご担当者名) * 郵便番号 * ゴ住所 マンション・建物名 * 電話番号 - メールアドレス (※携帯電話不可) * * - 購入経路 *	会社名 (法人様の場合)	<全角 35 文字以内>
お名前 (ご担当者名) * - < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < < </th <th>フリガナ</th> <th></th>	フリガナ	
郵便番号 * -	お名前 (ご担当者名)	*
郵便番号 - <td< th=""><th></th><th>< 全角 35 文字以内></th></td<>		< 全角 35 文字以内>
* * マンション・建物名 * 電話番号 * ・ - メールアドレス (※携帯電話不可) FAX 番号 ・ - 購入経路 *	郵便番号	-
マンション・建物名 - - FAX 番号 -	ご住所	*
電話番号 * - - FAX 番号 - - メールアドレス (※携帯電話不可) 購入経路 * Web ・ 電話 ・ 直営ショップ ・ パソコンショップ / 量販店等 ・ 譲渡	マンション・建物名	
メールアドレス (※携帯電話不可) <半角 50 文字以内> 購入経路 * Web ・電話 ・直営ショップ ・パソコンショップ / 量販店等 ・譲渡	電話番号	* FAX 番号
* Web ・ 電話 ・ 直営ショップ ・ パソコンショップ / 量販店等 ・ 譲渡 購入経路	メールアドレス (※携帯電話不可)	<半角 50 文字以内>
その他(購入経路	* Web ・ 電話 ・ 直営ショップ ・ パソコンショップ / 量販店等 ・ 譲渡 その他 ()
パスワード設定 * (英数字8文字以上) <半角 16 文字以内>	パスワード設定 (英数字8文字以上)	★ <半角 16 文字以内>

【郵送先】

048-739-1315

〒 344-0063 埼玉県春日部市緑町 6-9-21 株式会社マウスコンピューター サポートセンター 宛 CHAPTER

2

FAQ



お客様からよくお問合せのある内容の回答や、製品個別の情報を掲 載しています。

■ アクセス方法

弊社ホームページから「サポートセンター」をクリックし、「FAQ」をクリックしてください。



画面は変更となることがあります。

■ 検索方法

●製品別 情報検索

製品のシリアル番号を入力することで、製品個別の情報を検索することができます。 ご使用のパソコンに特化した情報を確認する際にご使用ください。シリアル番号は、 保証書や製品本体に貼られているシールの、U10 ~で始まる番号になります。

マウスコンピュータ U100000000 リサイクル AA-A20226RR

●カテゴリー検索

項目別の情報を検索することができます。パソコンの周辺機器やパーツ名、パソコンに関連する単語から情報を確認する際にご使用ください。

●フリーワード検索

任意のキーワードから情報を検索することができます。エラーメッセージなど調べた い内容が確定している場合にご使用ください。

FAG

各種ダウンロード



製品個別のドライバから、製品マニュアル・壁紙のダウンロードがで きます。

■ アクセス方法

弊社ホームページから「サポートセンター」をクリックし、「各種ダウンロード」をクリックしてください。

「ソコン・BTOパソコンの通販ショップ マウスコンピューター							会社情報 ニュースリリース		
😿 mouse	computer	·				▶ お問い合わせ	t 🕜 お届け予定	■ ショッピングカート	
デスクトップPC	J-PPC	ゲームPC	ビジネス	PC(法人)	周辺機器	即納モデノ	レ サポートセンタ・	- 店舗情報	
サポートTOP	FAQ	各種ダウ:	ウンロード 故障診断		修理ご依頼 特設サポート		お客様の声への回答	購入後のお問合わせ	

※ 2011 年 4 月 25 日現在のものです。 画面は変更となることがあります。

■ ダウンロードの種類

●ドライバのダウンロード

製品のシリアル番号を入力することで、製品の動作に関連するドライバをダウンロー ドすることができます。

●マニュアルのダウンロード

各種マニュアルをダウンロードすることができます。

マニュアルデータは PDF 形式で保存されています。ダウンロードしたマニュアルデータを開くには、 「Adobe Reader」が必要になりますので、あらかじめインストールの上で開いてください。

●オリジナル壁紙ダウンロード

弊社オリジナルの壁紙をダウンロードすることができます。「mousecomputer」製品の他、「G-Tune」製品の壁紙も別リンクからダウンロードが可能です。

4

各種ダウンロード

CHAPTER

Web 故障診断



パソコン本体から周辺機器・ソフトウェアに至るまで、現在の状態か ら故障原因や改善方法を確認できます。また、実際の修理が必要に なる場合の、修理金額の目安もご確認いただけます。

■ アクセス方法

弊社ホームページから「サポートセンター」をクリックし、「故障診断・修理ご依頼」 をクリックしてください。



「Web 故障診断」の項目から現在の状況を選択してクリックします。



4

サポートセンター
症状の原因を究明するためのご確認事項が表示されますので、発生している状況 に合わせて項目を選択します。



いくつかのご確認を行って頂くことで、診断結果が表示されます。弊社での修理が 必要となり、有償でのご対応となる場合の目安となる金額も表示されます。

結果: PC本体の故障が考えられます 【PC本体のトラブル】 PCケース(フロントスイッチ部)の故障が考えられます。 診断ID: MC0100008 概算修理費用: ¥26,250-修理に関する内容は、次ページをご確認ください。

サポートセンター

web

故障診

断

CHAPTER

2

4

修理の概要

購入された製品にトラブルが発生し、修理が必要となった場合はお預かり修理、または 出張修理(オプション)にて修理を実施します。

■ 各種修理サービス

修理につきまして、以下の実施方法があります。詳細につきましては、後述をご 参照ください。

- 保証内修理(無償修理)
- 保証外修理(有償修理)
- ・ ピックアップ修理
- ・ オンサイト修理
- ・ アップグレード

■ 修理依頼方法

サポートセンターでは電話、メール、FAX にて修理受付を行っています。修理が 必要となった場合には、後述のいずれかの方法にて修理をご依頼ください。

マウスコンピューターサポートセンターTEL: 0570-05-1105 ※ 通話料はお客様負担になります。受付時間:24時間受付光電話・IP フォンご利用のお客様TEL: 03-6673-2299 ※ 通話料はお客様負担になります。受付時間:24時間受付

FAX : 048-739-1315

メール : https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support/e_sup1.asp

受付時間:24時間受付

■ お送りいただくもの

- ・パソコン本体(※1)
- ・製品保証書(※2)
- ・パソコン本体付属品(※3)
- ・修理依頼シート(※4)

※1 パーツのみの場合は該当のパーツ
 ※2 コピーでも可。ない場合はレシート等の購入時期の確認できるもの
 ※3 OS・ドライバ CD・マニュアル等、小箱に入っていたもの
 ※4 本冊子、巻末の修理依頼シートをコピーしてご使用ください。

サポートセンター

CHAPTER

4

修理に関する注意事項

■ 製品送付時には

修理を行う際は故障箇所を特定するため、本体に内蔵されているオプション機器や部品を ー式送付ください。故障原因が判明せずに修理が行えない場合があります。また、キーボー ド、マウス、スピーカーなどが故障の現象と直接関係ないと思われる場合は、同梱してい ただく必要はありません。

■ 梱包について

運送中の破損を避けるため、必ず製品納品時の梱包箱および梱包材ををご利用ください。 納品時以外の箱を利用する場合、内部梱包材には新聞紙を丸めたものなどを使用し、運 送中の衝撃を吸収できるようできる限り厚めに梱包してください。

※ 運送時に梱包が原因で破損した場合、有償でのご対応になりますのでご注意ください。

■ 送料について

センドバック(送料相互負担)方式を採用させていただいておりますので、恐れ入りますが、 発送時の送料はお客様にてご負担くださいますようお願いいたします。ご返送時の送料は 弊社にて負担させていただきます。

> 着払いでのお荷物はお受け取りできかねます。 ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

■ データ保全について

修理センターではハードディスク内のデータの保全は行いません。修理の内容によっては ハードディスクの初期化を行います。修理の過程で生じたデータの消失に対し、弊社はー 切責任を負いかねますので、修理のご依頼の前に必ずデータのバックアップを取っていた だきますようお願いいたします。また、ハードディスク内のデータは定期的にバックアップを 取ることをおすすめいたします。

≪修理品の送付先≫

〒 344-0063 埼玉県春日部市緑町 6-9-21 株式会社マウスコンピューター サポートセンター 宛 TEL:0570-05-1105

111

パートセンター

修理の流れ

修理の流れです。



- ※1 オンサイト修理サービスのご利用には、製品ご購入時のお申し込みが必要です。 ご購入後にこのサービスを追加することはできません。ご了承ください。
- ※2 お見積には症状確認のため技術手数料が発生します。 修理キャンセルの場合でも上記手数料がかかりますのでご了承ください。

※ご注意※

- 梱包時の箱はご購入時のものをご利用いただくか、お客様にてご用意ください。
- 着払いはお受けできません。送料元払いにてお送りください。
- ■本冊子巻末にあります「修理依頼シート」をコピーしていただき、ご記入の上、 製品に同梱してください。

初期不良について

■ 初期不良期間

製品到着日より1ヶ月までとなります。1ヶ月経過後は「無償保証期間」へ自動 的に移行します。

■ご対応の内容

初期不良期間内における製品の不良・故障等の症状が認められた場合、弊社 負担にて回収(ピックアップ)・修理等を行います。

※ご注意※

誤品・欠品・運送破損等のご対応は初期不良期間内のみとなります。初期不良 期間を超えての誤品・欠品・運送破損等のご対応は弊社サポート対象外となります。

4

ヒックアップ修理/有償修理

CHAPTER

4

ピックアップ修理

■ ピックアップ修理とは

弊社サポートセンターにご連絡いただき、修理の必要があると判断した場合には、 下記サービス対象に該当する場合のみ弊社指定業者がお客様の指定した場所に 製品を引き取りに伺います。その際、接続しているケーブル類は全て外し、製品 納品時の梱包箱に収めてお渡しください。お預かりした製品は、修理センターで修 理等を行ったのち、ご返送いたします。

※ピックアップサービス対象は以下となります。

- 1. ピックアップサービスに加入されている場合
- 2. 初期不良期間内の不具合の場合
- 3. 修理ご返却後1ヶ月以内に同じ不具合が再発した場合
- ※ ピックアップ可能日時は、ご連絡をいただいた翌日の午前中以降となります。 ただし、ご連絡いただいたお時間によっては翌々日以降となることがあります。

※ご注意※

このサービスのご利用には、製品ご購入時のお申し込みが必要です。ご購入後に このサービスを追加することはできません。ご了承ください。

■ 回収までの流れ



有償修理・アップグレード

保証期間終了後の修理や、お客様責による故障の修理は有償となります。また、メモ リ・ドライブなどパーツの増設・OS インストール作業等もサポートセンターにて代行致 します。

■ 有償修理

保証期間外などの有償修理の場合には、以下の費用がかかります。

- ・修理代金(※)
- ・送付時の送料

※修理作業の内容によって異なります。

ポートセンタ

■ アップグレード

アップグレードの場合には、以下の費用がかかります。

- ・パーツ代金(※)
- 作業手数料

オンサイト修理サービス

CHAPTER

1

4

・送付時の送料

※ 増設するパーツによって異なります。サポートセンターにてご確認ください。

※ご注意※

- ・お見積後に修理をキャンセルされた場合、キャンセル料金(症状確認のための技術手数料)がかかります。料金につきましては、製品によって異なります。
- ・修理費用、キャンセル料金のお支払いは、原則、代金引換となります。その他の お支払い方法につきましては、サポートセンターにご相談ください。

オンサイト修理サービス(オプション)

オンサイト修理サービスとは、製品にハード的な不具合が発生した場合、オンサイト技術者 が伺い、不具合部品の交換を行う出張修理サービスです。

※ご注意※

このサービスのご利用には、製品ご購入時のお申し込みが必要です。ご購入後に このサービスを追加することはできません。ご了承ください。

- 以下の場合、オンサイト修理サービスはご利用できません。
 - ・ソフトウェア不具合の場合
 - ・どのパーツの不具合であるか特定できない場合

※ オンサイト修理サービスにおける諸注意 ※

- ・お取替えするパーツは、必ずしも同じ製品とは限りません。
- ・ハードディスクを取り替える場合、データは初期化されます。
- ・お客様による増設パーツの補償はできません。増設パーツはあらかじめ 取り外してください。
- ・日程につきましては、サポートセンターにご相談ください。
- ・作業時間は1~2時間程度です。
- ・地域によってはパーツを発送する関係上、日数をいただく場合があります。
- ・その場での改善が困難である場合、お預かりさせていただくことがあります。

サポートセンター

PC リサイクル



各種リサイクルに関する法律の施行に伴い、お客様に安心してご購入いただけるよう、ご不要となったパソコンの回収活動を行っております。詳細は、下記アドレスをご覧ください。

https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/eco_index.asp

■ データに関するご注意

ハードディスク内の個人情報など重要なデータは、お客様自身の責任にて保存・ 消去などの処置を施してください。

~ パソコン回収の流れ ~



CHAPTER

修理依頼シート

記入例

株式会社マウスコンピューター サポートセンター

修理依頼の際は、本書に必要事項をご記入の上、修理依頼品に添付してください。 ご記入がもれている場合、修理にお時間がかかる場合があります。

※ ご返送	先の情報をご記入ください ※	ご記入日	2013 年 1 月 17日		
フリガナ		フリガナ	00 000		
会社名 (法人様の場合)	株式会社 0000	お名前 (ご担当者名)	00 00 様		
フリガナ	0000 0000 00000				
ご住所	〒 xxx-xxxx ※本住所は □自宅・図会社・その他()				
)町〇〇xx-xx-xx (様方)		
Eメール	xxx@xxxxxxx.co.jp				
ご希望のご連絡	方法 ── 一般電話: 0000 - 00	- 0000 -	□ FAX : ▼ Eメール(上記枠内にご記入ください)		
ご希望の連絡時間帯 10:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 ~ 18:00					
保証対象	 	こなります。 (商品	[*] 購入日 に到着日) 2010 年 10 月 22 日		
修理代金 限度額 (保証外のみ)	 (20,000)円までの修理は連絡不要。 ※ 限度額の範囲を超えてしまう場合は、弊社よりご連絡いたします。 ※ 修理料金のお見積後にキャンセルされますと、キャンセル料金がかかります。 お支払方法は代金引換払いとなります。あらかじめご了承ください。 				
ハードディスク データ初期化 について	□ 初期化に同意する				
	 図 初期化に同意しない □ 連絡不要 修理作業を行わない ※ 不具合が改善されない状態での返送となります。 データの保存状態に関しましては保証できません。 				
BIOS での パスワード	■ 認定していない □ パスワ)		
Windows ログオン 時のパスワード	□ 設定していない 🗹 パスワ	ード(mouseco	omputer)		
製品型番	1010l mi205	シリアル (U10 ~)	U101446xxx		

修理依頼シート

株式会社マウスコンピューター サポートセンター

修理依頼の際は、本書に必要事項をご記入の上、修理依頼品に添付してください。 ご記入がもれている場合、修理にお時間がかかる場合があります。

※ ご返送5	もの情報をご記入ください ※	ご記入日	年 月 日	
フリガナ		フリガナ		
会社名 (法人様の場合)		お名前 (ご担当者名)	様	
フリガナ				
ご住所	⊤	※ 本住所は 口自	1宅・□会社・その他()	
	都・道 府・県	区・市 郡	(様方)	
Eメール				
ご希望のご連絡	方法 □ 一般電話 :	-	□ FAX : □ Eメール(上記枠内にご記入ください)	
ご希望の連絡時	間帯 10:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:0	0 / 15:00 ~ 18:0	00	
保証対象 	○保証外 ○保証内 ※修理には保証書(コピー可)が必要(こだ!	購入日 年 月 日 ご到着日) 年 月 日	
修理代金 限度額 (保証外のみ)	 ()円までの修理は連絡不要。 ※ 限度額の範囲を超えてしまう場合は、弊社よりご連絡いたします。 ※ 修理料金のお見積後にキャンセルされますと、キャンセル料金がかかります。 お支払方法は代金引換払いとなります。あらかじめご了承ください。 			
ハードディスク データ初期化 について	□ 初期化に同意する □ 初期化に同意する	5理作業時にハード・ た場合の連絡の有約 →→ □ 要連絡 ※確認の	ディスクの故障、もしくは OS のデータ破損を 無を選択してください。 かお時間をいただくため、修理期間が長引く	
	□ 初期化に同意しない	場合か 一 連絡不雪 ※ 不具合 データ	*あります。あらかじめご了承ください。 夏 修理作業を行わない が改善されない状態での返送となります。 の保存状態に関しましては保証できません。	
BIOS での パスワード	□ 設定していない □ パスワ	'−F()	
Windows ログオン 時のパスワード	□ 設定していない □ パスワ	'ード()	
製品型番		シリアル (U10 ~)		
使用 OS		使用ソフト		
周辺機器				
不具合内容 (調査希望 箇所など)	いつ頃、常時発生しているかどうか、どのよう	な操作で、どのような	状態かをわかる範囲でご記入ください。	

保 証 規 定

■ 保証規定

保証受付

1. 弊社では、弊社製造によるパーソナルコンピューター製品(以下「製品」といいます)に関するお電話、WEB フォーム、E-mail 又は FAX によるサポートを、24 時間受付けております。

2. 前条に定めるサポート受付につき、ご質問の内容によってはご返答が後日となる場合があります。

3.弊社からのご返答は、年末年始及び弊社指定日を除く、月~土 9:00 ~ 18:00 の間のみとなります。

4. 弊社サポートスタッフが製品に修理が必要と判断した場合、センドバック方式(弊社サポートセンターへのご送付)、 及びキャリーイン方式(弊社ダイレクトショップへの持ち込み)にて製品をお預かりいたします。

5. オンサイトサービス保守(有償)をご購入時にお申込みいただいた場合は、お客様のパソコンが稼動している場所 まで弊社提携企業のサポートスタッフがお伺いいたします。(詳しくは下記参照)

保証手順

【1】通常サポート

A. 製品になんらかの不具合が生じた場合には、お電話、WEB フォーム、E-mail 又は FAX にて、弊社サポートセンター まで不具合状況をご連絡下さい。

B. 弊社サポートスタッフが製品に修理が必要と判断した場合、保証書・付属品(キーボード・マウス除く)・マニュア ルに付属している修理レポートに詳細を明記したものを同梱の上、センドバック方式又はキャリーイン方式のいずれか にて弊社まで製品をご送付下さい。

C. センドバック方式にて製品を直接弊社サポートセンターへ送付される場合、発送費用はお客様ご負担(元払い)に てご送付ください。弊社着払いでの受け取りは行っておりません。

D. サポートセンターにて製品の修理完了後、お客様ご指定の場所へ製品を配送いたします(送料弊社負担)。また、 ダイレクトショップでの受け取りも可能です。

【2】オンサイトサポート(製品購入時のみ有償申込のみ可、製品購入後の別申込は不可)

A. 製品に同梱されている指示書に従い、お電話、FAX、又は E-Mail にて弊社サポートセンターまで不具合内容をご連絡下さい。

B. お客様のパソコンが稼動している場所まで 弊社提携企業のサポートスタッフがお伺いし、その場で修理・補修等を 行います。なお、お伺いの日程・時間等については、お申込みの際に都度ご相談ください。

C. オンサイトサポートの対応可能範囲、及び費用負担等に関する詳細条件は、有償申込時における申込書記載のとおりとします。

保証内容

【1】保証期間について

A. 保証期間は製品到着日より1年間となります。但し、購入時に延長保証サービス(有償オプション。以下「延長 保証サービス」といいます)にお申込みいただいた場合には、それに準じた保証期間となります。なお、延長保証サー ビスへお申込みいただく場合には、別途「延長保証サービス利用規約」にご同意いただく必要がございます。

B. 商品到着日を証明できるもの(配送伝票・レシート等)を紛失された場合は、弊社出荷日より1年間の保証となります。 C. 譲渡・転売・中古販売・オークション等により入手された場合は、弊社保証対象外となります。

【2】初期不良期間

A. 初期不良期間は、製品到着日より1ヶ月間となります。本期間経過後は、下記「無償保証期間」へ自動的に移行 します。

B. 初期不良期間内における製品の不良・故障などの症状が認められた場合、弊社負担にて商品の回収・修理等を 行います。

(回収手続きにつきましては弊社「引き取り修理サービス」に準じた対応となります)

C. 誤品・欠品・運送破損等の対応は初期不良期間内のみとなります。初期不良期間を超えての誤品・欠品・運送破損等の対応につきましては、無償保証期間における保証対応と同一とさせていただきます。

サ

ポートセンタ

【3】無償保証期間

A. 製品の無償保証期間は、製品到着日より1年間とします。

B. 無償保証期間内の修理・補修費用及び返送費用は弊社負担にて行います。(弊社への製品発送費用はお客様ご 負担となります)

【4】無償保証期間外

無償保証期間経過後における製品の修理に関しては、理由の如何にかかわらず有償修理対応となります。なお、有 償修理時における製品の発送費用はお客様ご負担、返送費用は弊社負担となります。

【5】保証適用対象

A. 保証適用対象は、弊社工場出荷時、もしくは販売店でのご購入時における製品本体、及び本体に標準添付された キーボード・マウス・スピーカー、並びに弊社指定保証対象の周辺機器に限られます。

B. 製品、弊社ブランド品、弊社保証対象以外の周辺機器(CRT・プリンターなど)は各メーカーの保証規定に準じます。 C. 製品にプレインストール・添付された OS 及びソフトウェア、各ハードウェアのドライバ使用上の不具合及びインストー ル方法、ならびに使用方法につきましては各メーカーでのサポートになります。

【6】保証の適用除外事項

次のような場合及び事項については、保証期間内であっても保証の適用外とします。なお、保証適用外の事由によって生じた製品の修理に関しては、理由の如何にかかわらず有償修理対応となります。

A. 保証書を紛失・改竄された場合。保証受付の際に提示なき場合。本保証書に必要事項が明記されていない場合。 保証書にシリアルシールが貼付されていない場合。

B. 製品不具合発生の原因が、火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、その他の天災地変、公害や化学薬品、 異常電圧、害虫又は小動物の混入等の外部的要因による場合。

C. 増設部品の接触不良、設定の誤り、改造、弊社サポートスタッフの指示なく BIOS アップデートを行った場合、オーバークロック等の保証外動作を行った場合、製品運搬中の衝撃・振動等による故障・損傷の場合。

D. 落下や衝撃、強度の振動によって製品に故障又は損傷が生じた場合。

E. 製品の内部構成部品又は外装部品に、お客様の過失によるものと認められる故障又は損傷(液体又は異物混入等を原因とするものを含む)がある場合。

F. 弊社工場出荷時、もしくは販売店でのご購入時以外に増設・アップグレードされた製品及びソフトウェアに起因する 不具合の場合。

G. 製品不具合発生の原因が、OS その他のソフトウェア・アプリケーションの仕様やバグ、Driver(ドライバ)や Bios (バイオス)の問題、弊社の責によらない公知のハードウェア特性上の問題等による場合。

H. お客様ご自身が組み込んだ OS 及びプログラム等に起因して製品に問題が発生した場合。

I. 通常とは異なる環境(電磁波・ノイズ・高温・低温・大量のほこり・タバコのヤニなどの環境)で使用し、これによって製品に故障又は損傷が生じた場合。

J. 100V 50/60Hz 以外の電源で製品を使用し、製品に故障又は損傷が発生した場合。

K. OA タップ等を経由して製品を稼動させる等、電源供給が不安定な環境において生じるソフトウェア及びハードウェア 上の不具合。

L. 弊社指定以外の周辺機器等を製品に接続し、これによって製品に生じた故障又は損傷。

M. 製品を24時間以上連続使用し、これによって製品に故障又は損傷が発生した場合。

N. 消耗品又は有寿命部品(【9】に掲げるものをいいます)の自然消耗、磨耗及び劣化、又は使用頻度及び経過時間等、 弊社所定の製品耐久基準を超えることによって生じた製品の故障又は損傷。

O. 製品の基幹構成部品(マザーボード、CPU、ケース、電源)が、工場出荷時の構成と異なる場合。

P. 譲渡・転売・中古販売・オークション等でご購入された場合。

【7】免責事項

A. いかなる場合においても、ハードディスク内に蓄積されたデータに関して、その保存及び保持は一切保証いたしません。

B. 製品を梱包していた外箱・内箱以外の梱包、弊社指定の梱包以外にて弊社まで製品をご送付いただいた際の、運送中における故障・損傷については、弊社は一切その責を負いません。

C. スタンドアローン (製品単体)の状態で製品が正常に起動・動作することが確認された場合には、お客様所有のハードウェア又はソフトウェア・アプリケーションとの組み合わせにおいて不具合が生じた場合であっても、弊社は一切その 責を負わないものとします。

D. 弊社は、製品の修理時において、お客様に事前の予告なく、製品に使用される各種パーツを、出荷時のものと同 等又はそれ以上の性能を有する異なるものに変更する場合(以下「上位交換」といいます)があります。上位交換 により、対象 PC の一部機能が削除又は追加され、あるいは変化する場合がありますが、上位交換前にお客様が使 用されていたハードウェア又はソフトウェア・アブリケーション等との互換性については、弊社は一切これを保証いたし ません。 4

サ

ポ

ートセンタ

E. 法律上の請求原因の種類を問わず、いかなる場合においても、製品の使用、又は使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、又はその他の金銭的損害を含む)に関しては、弊社では一切の責 を負わないものとします。

F. 製品及び弊社サービスに関して、弊社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合には、弊社は製品の ご購入代金を上限として、その損害賠償責任を負うものとします。但し、その損害賠償の範囲は、現実に発生した直 接かつ通常の損害に限るものとします。

【8】弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツに関する注意事項

A. 弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツは、工場出荷時における製品状態において動作することを 目的としており、個々の仕様及びそのパフォーマンスを満たすことを目的としたものではありません。

B. ソフトウェアの正常動作は、必要とされる動作環境を満たしていること及び動作に関する機器への影響がない状態を 前提条件とします。

C. ソフトウェアの仕様により、その動作環境を満たしている場合であっても、内部機器や他ソフトウェア、ネットワーク 環境等の影響により、そのパフォーマンスが十分に発揮されない、又はその一部が使用できない場合があります。

D. 付属ソフトウェアのインストール、操作方法、動作、内容、及びそれに準ずるお問い合わせに対しては、弊社はその対応義務を負わないものとします。(同封又はメディア内に収録されたマニュアルをご参照の上、それぞれのソフトウェアメーカーまでお問い合わせ下さい。)

E. 付属ソフトウェアの所有権は、お客様に製品を引き渡した時点で同時に移転するものとします。

F. 弊社サポートスタッフの指示なく行われた増設・拡張・アップグレード及び、ソフトウェアのインストールが起因による損害に関しては、いかなる理由におきましても、弊社はその責を負いません。

【9】有寿命部品

保

証

規

定

CHAPTER

4

- 製品には、下記に掲げる有寿命部品(有寿命部品とは、使用頻度や経過時間、使用環境により、摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生が困難となる部品をいいます)が含まれており、24時間以上連続して製品を稼動させ、あるいは通常使用の範囲を超える温湿度条件下でのご使用等によりこれら部品の交換が必要となった場合には、標準保証の適用対象外となり、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。
- (主な有寿命部品一覧)
- 液晶モニタ (ノート PC 画面を含む)、ハードディスクドライブ、SSD、CD/DVD/Bru-lay ドライブ、バッテリー、電源ユニット等

【10】その他の注意事項

- A. いかなる場合におきましても、修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
- B. 特定の機能・使用方法(主にアプリケーションに起因する不具合)における動作保証は行っておりません。
- C. お客様の判断により、不具合があると申告された場合であっても、弊社サポートスタッフが製品仕様の範囲内であ ると判断した場合、その不具合に対する保証対応を行わない場合があります。
- D. お客様の御都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料及び運送料を請求させていた だきます。
- E. 無償保証期間内であっても、弊社サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、 症状の再現性が見られない場合、及び製品仕様の範囲内と判断された場合には、技術手数料を請求させていただき ます。
- F. いかなる場合におきましても、センドバック方式以外(送料着払い・代金引換)で製品をご送付いただいた場合、 製品の受け取りはいたしません。
- G. 修理作業範囲内で必要な場合を除き、お客様のご要望により製品を工場出荷時状態に戻す際は、技術手数料を 請求させていただきます。また弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様への事前の許可なしに工場 出荷状態に戻す場合があります。
- H. ご購入時と同時にお申込いただいた場合を除き、いかなる場合におきましても出張修理・保証期間の延長受付・ お申込は行うことはできません。
- I. サポート対応の際に弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、製品に使用される各種パーツの上位交換を ご案内する場合があります。
- J. オンサイトサポートは、全ての不具合・症状においての適用を保証するものではありません。弊社サポートスタッフ がオンサイトサポートでの対応が可能であると判断した場合のみの適用となります。オンサイトサポートが適用できない 場合には、通常どおり弊社サポートセンターでの回収修理対応となります。
- K. 24 時間電話サポート等、通常サポート時間外のお問合せに対しては、ご質問の内容により直ちにご案内が行えな い場合があります。
- L. 製品購入時のオプションサービスについての詳細は、弊社ホームページの記載又は同封されるサービス指示書をご 覧ください。
- M. 本保証規定は、日本国内において製品をご使用になる場合にのみ適用されます。

サ

トセンタ

N. パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ保護に関する必要性に関しましては http://it.jeita.or.jp/perinfo/release/020411.html をご覧下さい。

O. 液晶画面(セットモデルにおけるLCDモニタ・ノートPC等、液晶が搭載されている全製品)における画素欠点(常時点灯・常時消灯・暗点・明点等のドット不良、ドット欠損など)は、技術上不可避なものであり、製品の不良では ございません。セットモデルにおけるLCDモニタに画素欠点が発生している場合には、一度製造メーカーにご相談くだ さい。弊社は画素欠点における一切の責を負いかねます。

P. 無償又は有償を問わず、修理により交換した不良部品の所有権は、弊社に帰属するものとします。

【11】保証規定の変更

弊社は、本保証規定の内容を変更する必要が生じた場合には、事前の予告なく内容を変更することができるものとします。なお、お客様に対する変更事実の通知は、弊社ホームページ内における表示をもってこれに代えるものとします。

【12】発効日

本保証規定は、平成23年3月1日より発効するものとします。なお、本保証規定の適用対象は、発効日以降に製品をお買い上げいただいたお客様を対象とし、発効日より前にご購入いただいた製品に関する保証内容につきましては、ご購入時の添付された保証書面にてご確認ください。

110301版

サポートセンター

保証規定

MEMO

C	
HAPTE	
ÿ	
1	
2	
3	
0	
4	
5	
6	
サ	
ポート	
ーセンタ	
7	